

REKLAMACJA TOWARU

.....
(miejscowość, data)

Imię:
Nazwisko:
Adres:
Telefon kontaktowy:
E-mail:

Numer zamówienia:
Data nabycia produktu:
Reklamowany produkt:
Dokładny opis wady:
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone?
.....
.....
.....
.....

Inne uwagi:
.....

Żądanie nabywcy: ☐ naprawa
(proszę zaznaczyć jedną opcję) ☐ obniżenie ceny (prosimy o podanie propozycji)
☐ wymiana na nowy produkt
☐ wymiana na inny produkt
☐ zwrot gotówki

.....
Podpis

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Cool Sport sp. z o.o. sp. k. z siedzibą przy ul. Handlowców 2 w Modlnicze. Państwa dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia złożonej reklamacji. Odbiorcami danych na podstawie stosownych umów mogą być tylko i wyłącznie podmioty wspierające Cool Sport w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego, takie jak firmy świadczące usługi z zakresu IT czy transportu przesyłek (kurierzy). Podstawą przetwarzania danych jest konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy i rozpatrywania związanych z nią roszczeń (reklamacji). Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, przy czym nie dłużej niż 2 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji. Posiadają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia reklamacji. Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

Dane kontaktowe administratora danych: Cool Sport sp. z o.o. sp. k., ul. Handlowców 2, 32-085 Modlniczka, email: da@coolsport.pl

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: email: dpo@coolsport.pl