

REKLAMACJA TOWARU

.....
(miejscowość, data)

Imię:
Nazwisko:
Adres:
Telefon kontaktowy:
E-mail:

Numer zamówienia:
Data nabycia produktu:
Reklamowany produkt:
Dokładny opis wady:
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone?

.....

.....

.....

.....

Inne uwagi:

.....

Żądanie nabywcy: - wymiana na inny produkt,
- naprawa,
- zwrot gotówki,
- inne:

.....

.....
Podpis

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Cool Sport sp. z o.o. sp. k. z siedzibą przy ul. Handlowców 2 w Modliczce. Państwa dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia złożonej reklamacji. Odbiorcami danych na podstawie stosownych umów mogą być tylko i wyłącznie podmioty wspierające Cool Sport w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego, takie jak firmy świadczące usługi z zakresu IT czy transportu przesyłek (kurierzy). Podstawą przetwarzania danych jest konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy i rozpatrywania związanych z nią roszczeń (reklamacji). Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, przy czym nie dłużej niż 2 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji. Posiadają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia reklamacji. Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

Dane kontaktowe administratora danych: Cool Sport sp. z o.o. sp. k., ul. Handlowców 2,32-085 Modliczka, email: da@coolSPORT.pl

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: email: dpo@coolSPORT.pl